



**Valutazione Partecipata  
del sistema di assistenza sanitaria laziale  
alle persone con diabete**

**Questionario L2  
Azienda Sanitaria  
(per la Direzione generale aziendale)**

Azienda Sanitaria:.....ROMA 6.....

Data compilazione:.....24.10.2017.....

Firma Referente Federdiabete Lazio.....  
D-PROJECT ONLUS  
C.F. 90062510582

Firma e timbro Referente Azienda.....  
IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Narciso Mostarda

## **La Valutazione Partecipata del sistema di assistenza sanitaria laziale alle persone con diabete**

La partecipazione dei cittadini è una risorsa per la valutazione aziendale riconosciuta dalla legge Ultimo comma Art. 118 della Costituzione *“Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà”*.

La valutazione partecipata è una delle forme di partecipazione sociale alle politiche di interesse pubblico e può essere definita come un processo di costruzione di significato attraverso il quale si genera:

- apprendimento;
- produzione di conoscenze;
- possibilità di far emergere e valorizzare “nuovi dati, nuove letture dei fenomeni quali risorse generative per il cambiamento”.

La Valutazione Partecipata del sistema di assistenza sanitaria laziale alle persone con diabete vuole collaborare alla costruzione di un'esperienza pilota nella Regione Lazio finalizzata all'elaborazione ed applicazione di un sistema di valutazione partecipata, dalle persone con diabete, del sistema sanitario laziale rispetto al grado di adeguamento agli obiettivi e standard del Piano Regionale del Diabete.

Più specificatamente, lo sviluppo e l'applicazione di un sistema di valutazione partecipata consentirà di avere un quadro quali-quantitativo del “come” e del “quanto” i vari attori ai vari livelli stanno contribuendo all'attuazione del Piano Regionale del Diabete.

**1) Com'è articolato l'organigramma aziendale rispetto alle strutture della diabetologia?**  
(indicare laddove presenti n. UOC/UOS/UOSD e relative collocazioni/relazioni con altre strutture ecc.)

**UOC**

---

---

---

**UOS**

---

---

---

**UOSD**

Nessuna articolazione organizzativa (UOC - UOSD - UOS)

Attività distrettuale organizzata su 3 Poli per 6 Distretti, eccetto il III Livello che ha sede ospedaliera (H12 Marino)

---

**2) Indicare la consistenza organica del personale dipendente dedicato alla diabetologia: ruolo, inquadramento, branca specialistica e numero per operatori sanitari (diabetologo, diabetologo pediatra, dietista, infermiere, podologo, oculista, psicologo, cardiologo, altro - dati riferiti all'anno solare precedente)**

**Diabetologo**

284 ore settimanali prestate da Dirigenti Medici e Specialisti Ambulatoriali

---

---

**Diabetologo pediatra**

nessuno

---

---

**Dietista**

n. 4

---

---

**Infermiere**

n. 26

---

---

**Podologo**

nessuno

---

---

**Oculista**

ore dedicate su stima fabbisogno 30%  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Psicologo**

nessuno  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Cardiologo**

ore dedicate su stima fabbisogno 30%  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Altro**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) Indicare numero medio di pazienti in carico all'azienda per quanto riguarda diabete di tipo 1, tipo 2, altre forme (pediatrico e adulti)

**Diabete tipo 1**  
circa 530

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Diabete tipo 2**  
circa 16.800

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Altre forme (pediatrico e adulti)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4) Esiste una funzione di coordinamento tra le strutture della diabetologia ospedaliera con quella distrettuale per la gestione dei percorsi integrati ospedale territorio?

si  no  non pertinente

5) Se sì, indicare attraverso quali forme e strumenti opera (es. protocolli operativi, riunioni periodiche, canali dedicati di comunicazione tra operatori ecc.)

riunioni periodiche  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6) Sono state emanati atti a garantire l'adeguamento degli spazi dedicati all'accoglienza e gestione dei bambini e degli adolescenti con diabete?

si  no  non pertinente

7) Sono state emanate determinazioni per la rete assistenziale?

si  no  non pertinente

8) Esistono procedure di implementazione delle raccomandazioni nazionali per la donna in gravidanza con diabete preesistente?

si  no  non pertinente

9) Nell'azienda esiste un percorso assistenziale specifico per la gestione integrata del diabete gestazionale?

si  no  non pertinente

10) Esistono degli strumenti per il monitoraggio degli outcome materni e feto-neonatali?

si  no  non pertinente

11) Se sì, quali

---

---

---

12) Esistono protocolli e percorsi assistenziali condivisi tra i vari attori (SSDP, SSDP2, Strutture satellite, SSDP3, PLS, MMG) della rete per la presa in carico del bambino con diabete e della famiglia?

si  no  non pertinente

13) Se sì, raccogliere evidenza e indicare tra quali di questi operatori

---

---

---

14) Nell'anno solare precedente è stata svolta un'indagine epidemiologica che stimi la popolazione diabetica nell'area di competenza ASL?

si  no  non pertinente

15) Esiste la possibilità di avere un quadro dei dati sul diabete gestazionale?

si \* no  non pertinente

16) Se sì, affluiscono in un sistema informativo a carattere regionale?

si \*\* no  non pertinente

17) Esiste la possibilità di avere dei dati sulle donne gravide con diabete preesistente?

si  no  non pertinente

18) Se sì, affluiscono in un sistema informativo a carattere regionale?

si  no  non pertinente

19) Le strutture aziendali assistenziali della rete diabetologica sono connesse tra di loro attraverso un unico sistema informativo integrato?

si  no  non pertinente

20) Viene effettuata una raccolta sistematica delle informazioni sulla qualità percepita dalle persone con diabete?

si  no  non pertinente

21) Se sì, indicare la periodicità

---

---

---

22) Esiste un PDTA specifico a garanzia della continuità assistenziale nella gestione della patologia tra ospedale, centro di diabetologia e i vari livelli del territorio Casa della salute e MMG e PLS?

si  no  non pertinente

23) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

\* - cartella ospedaliera

\*\* - SDO

24 ) Se sì, indicare

Numero di pazienti con diabete residenti nella ASL arruolati con PDTA

Numero di pazienti con diabete residenti nella ASL

25) Esiste una procedura strutturata che definisce canali e modalità di comunicazione sistematica tra tutti i livelli chiamati alla gestione integrata della persona con diabete?

si  no  non pertinente

26) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

27) Esiste una procedura formalizzata delle dimissioni ospedaliere del paziente con diabete che prevede che lo stesso sia dimesso con: piano terapeutico, certificato esenzione per patologia, prescrizione dei presidi e dei farmaci?

si  no  non pertinente

28) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

29) Negli ospedali di riferimento della ASL esiste un ambulatorio intraospedaliero con un referente della diabetologia in grado di procedere alle dimissioni del paziente con diabete secondo i criteri della domanda precedente?

si  no  non pertinente

30) Se sì, in quanti ospedali di riferimento della ASL esiste un ambulatorio intraospedaliero con un referente della diabetologia in grado di procedere alle dimissioni ospedaliere? Indicare Numero ospedali con referente della diabetologia per dimissioni ospedaliere

Totale presidi ospedalieri di riferimento della ASL

31) E' stato costituito un coordinamento aziendale per l'assistenza alle persone con diabete?

si  no  non pertinente

32) Se sì, quali tra le seguenti funzioni è chiamato a svolgere

A) redazione del piano di azione aziendale   
B) avvio del processo di implementazione del piano   
C) attuazione e monitoraggio del piano di azione aziendale in accordo con quanto previsto dalla Regione

33) E' stato redatto il piano aziendale per l'implementazione del PDTA diabete?

si  no  non pertinente

34) E' stato predisposto il piano di formazione aziendale per il personale coinvolto nel sistema di cure della persona con diabete?

si  no  non pertinente

35) Se sì, indicare quali tra le seguenti figure sono destinatari della formazione:

A) diabetologi   
B) medici specialisti   
C) medici di distretto   
D) infermieri   
E) dietisti   
F) podologi   
G) psicologi   
H) MMG   
I) PLS

36) E' stata individuata una figura referente per l'implementazione del Piano?

si  no  non pertinente

37) Se sì, indicare quale

1 referente territoriale (Direttore Distretto)  
1 referente area ospedaliera (Direttore Dipartimento Area Medica)  
\_\_\_\_\_

38) E' stato predisposto uno strumento di valutazione e monitoraggio in itinere del funzionamento della rete integrata per la gestione del diabete?

si

no

non pertinente

39) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

40) Nell'anno solare precedente è stato fatto un audit clinico sulla rete integrata per i servizi alla persona con diabete?

si

no

non pertinente

41) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

42) Esiste un sistema che utilizzi lo strumento del controllo per il richiamo delle donne con pregresso diabete gestazionale?

si

no

non pertinente

43) Sull'homepage del sito aziendale è presente un link diretto o banner che richiami la prevenzione del diabete?

si

no

non pertinente

44) Nell'anno solare precedente sono stati progettati e realizzati interventi integrati socio-sanitari di prevenzione del diabete?

si

no

non pertinente

45) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

46) Nell'anno solare precedente sono stati progettati e realizzati interventi integrati socio-sanitari di prevenzione dell'obesità?

si  no  non pertinente

47) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

48) Nell'anno solare precedente sono stati progettati e realizzati interventi integrati socio-sanitari di prevenzione del rischio cardio vascolare?

si  no  non pertinente

49) Se sì, raccogliere evidenza

---

---

---

50) Nell'anno solare precedente sono state realizzate campagne istituzionali di informazione e educazione rivolte alla popolazione generale, finalizzate a diffondere e migliorare conoscenze su corretti stili di vita e malattia diabetica?

si  no  non pertinente

51) Nell'anno solare precedente realizzate campagne istituzionali di informazione e educazione rivolte alla popolazione generale, finalizzate a diffondere e migliorare conoscenze su benessere, nutrizione, attività fisica, sovrappeso e obesità?

si  no  non pertinente

52) Nell'anno solare precedente è stata svolta attività di programmazione e realizzazione di azioni intersettoriali volte a responsabilizzare e coinvolgere portatori di interesse e settori della società al di fuori di quelli sanitari (scuole, comuni, enti sportivi, ecc.) finalizzati al miglioramento degli stili di vita della popolazione?

si  no  non pertinente

53) Nell'anno solare precedente sono state programmate e realizzate attività di formazione e informazione finalizzate alla gestione integrata della gravidanza?

si  no  non pertinente

54) Se sì, indicare quali delle seguenti categorie sono state eventualmente coinvolte oltre agli operatori sanitari (specificare quali)

A) operatori non sanitari   
specificare quali

---

B) pazienti   
C) famiglie dei pazienti

55) Nell'anno solare precedente sono state realizzate campagne istituzionali di informazione e educazione rivolte alla popolazione generale e agli operatori sanitari sui sintomi iniziali del DMT1?

si  no  non pertinente

56) Esiste una procedura di monitoraggio del rispetto degli standard di servizio per l'area medico-legale (es. tempi di risposta) per la gestione degli aspetti socio-sanitari che interessano le persone con diabete (patente, 104)?

si  no  non pertinente

57) Nell'anno solare precedente è stata svolta attività di programmazione e affidamento alle strutture specialistiche di diabetologia della realizzazione di campi scuola di soggiorni educativo-terapeutici per i bambini ed i giovani con diabete?

si  no  non pertinente

58) Se sì, quanti campi scuola sono stati realizzati?

WE educativo di 3 gg. organizzato in collaborazione con Associazione D-Project  
(associazione pazienti diabetici)

---

---

59) Se sì, indicare:

Numero di bambini elementari

---

Numero di bambini medie

---

Numero di bambini superiori

---

Totale bambini diabete

---

60) Nell'anno solare precedente sono state realizzate attività di formazione dei MMG e PLS, degli specialisti e del personale sanitario mirata alla prevenzione e alla diagnosi precoce?

si  no  non pertinente

61) Se sì, la progettazione di queste attività è stata preceduta da un'analisi dei bisogni specifici del gruppo?

si  no  non pertinente

62) Esistono delle procedure di integrazione tra team diabetologici e le altre figure professionali coinvolte nell'assistenza alla gravidanza finalizzate a favorire la diagnosi precoce del diabete gestazionale?

si  no  non pertinente

63) E' previsto un meccanismo di adeguamento del budget destinato alla spesa farmaceutica dei Centri di diabetologia pediatrica e adulti in relazione alla domanda effettiva di accesso al farmaco?

si  no  non pertinente

64) Se sì, indicare quale

---

---

---

65) E' previsto un meccanismo di adeguamento del budget destinato alla spesa farmaceutica dei Centri di diabetologia pediatrica e adulti in relazione alla domanda effettiva di accesso ai device?

si  no  non pertinente

66) Se sì, indicare quale

microinfusori, sensori per la glicemia (esterni e sottocutanei)

---

---

---

67) Dall'inserimento dell'AIFA di un nuovo farmaco nel prontuario, quanto tempo trascorre prima che i Centri di diabetologia siano autorizzati all'erogazione dello stesso?

fino a 6 mesi  oltre 6 mesi

68) Se trascorre un tempo superiore a 6 mesi indicare motivazione

---

---

---

69) Dall'inserimento dell'AIFA di un nuovo device nel prontuario, quanto tempo trascorre prima che i Centri di diabetologia siano autorizzati all'erogazione dello stesso?

fino a 6 mesi  oltre 6 mesi

70) Se trascorre un tempo superiore a 6 mesi indicare motivazione

---

---

---

71) Nell'anno solare precedente sono state attivate convenzioni per ricerca con le università o altri Enti?

si  no  non pertinente

72) Se sì, indicare quante e quali sono

---

---

---

73) Nell'anno solare precedente sono state realizzate iniziative di formazione e informazione sull'uso appropriato delle tecnologie per le persone con diabete e tutti gli operatori sanitari e non?

si  no  non pertinente

74) Se sì, indicare se e quali rappresentanti delle scuole sono stati coinvolti

?

---

---

---

75) Nell'anno solare precedente sono state realizzate iniziative di coinvolgimento delle associazioni e persone con diabete per migliorare la presa in carico delle persone con diabete in condizioni di fragilità?

si  no  non pertinente

76) Sull'homepage del sito aziendale è presente una sezione dedicata all'implementazione del piano e alla partecipazione delle associazioni?

si  no  non pertinente

77) Esistono forme di partecipazione/coinvolgimento delle associazioni agli strumenti di rilevazione della qualità percepita?

si  no  non pertinente

78) Esiste un organismo/istituto/tavolo aziendale nel quale le associazioni con diabete possono portare le criticità dell'assistenza individuate (es. tavolo misto di partecipazione)?

si  no  non pertinente

79) Nell'anno solare precedente sono stati realizzate iniziative di formazione dei rappresentanti delle associazioni da parte degli operatori sanitari secondo i programmi condivisi a livello istituzionale?

si  no  non pertinente

80) Se sì, quanti

---

---

---

81) Nell'anno solare precedente in quanti corsi di educazione sanitaria le associazioni hanno svolto un ruolo attivo di supporto?

corsi residenziali di educazione terapeutica per pazienti e familiari, in collaborazione  
con associazione D-Project

82) Nell'azienda sono previsti dei locali e degli spazi dedicati alle persone con diabete?

si  no  non pertinente

83) E' presente una stanza dedicata al volontariato con wifi e pc?

si  no  non pertinente

**84) Ci sono progetti, sportelli o servizi di informazione, ascolto o orientamento gestiti in collaborazione o autonomamente dalle associazioni?**

si

no

non pertinente

**85) Se sì, quanti sono i contatti di relazioni di aiuto instaurate nell'anno solare precedente?**

---

---

---